

2015年 外国人患者への対応に関する アンケート調査結果概要

群馬の医療と言語・文化を考える会

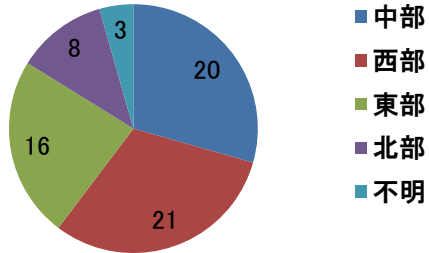
調査の概要

趣 旨	日本語を母語としない外国人住民等の医療環境の充実を図るために、県内医療機関の外国人患者への対応や医療通訳に対する考え方等を調査し、今後の医療通訳制度等のあり方について検討する。
調査の対象	群馬県内の医療機関 150ヶ所
調査の方法	郵送による配付及び回収
調査期間	平成27年6月1日～7月31日
調査内容	<ul style="list-style-type: none">○ 基本項目 所在地、病床数、診療科目、外国語対応できる職員の状況○ 外国人患者への対応について 外国人患者の数及び国籍、対応の状況、必要な対策○ 医療通訳について 医療通訳の必要性、必要な言語、理由、利用の有無等
回収状況	<ul style="list-style-type: none">○ 配付数 150部(131病院、19診療所)○ 回収数 70部 回収率 46.7%○ 有効回収数 68部 有効回収率 45.3%

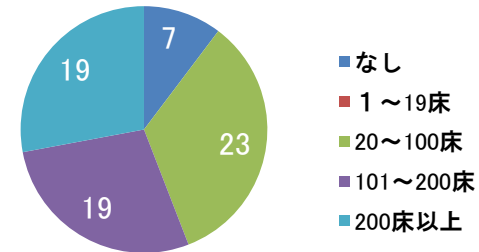
調査の結果

1 回答のあった68医療機関（病院61、診療所7）の状況

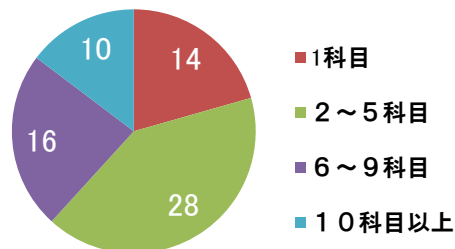
Q1 地域別病院数(n=68)



Q2 病床別の状況(n=68)

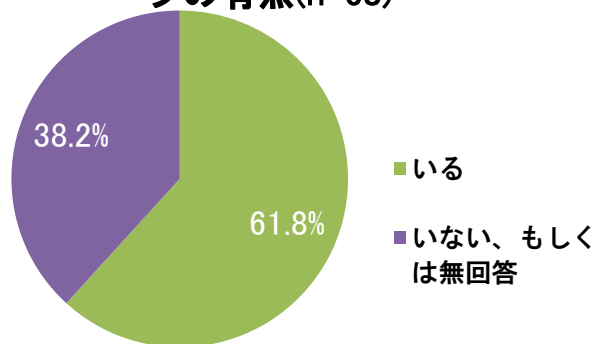


Q3 診療科目の状況(n=68)

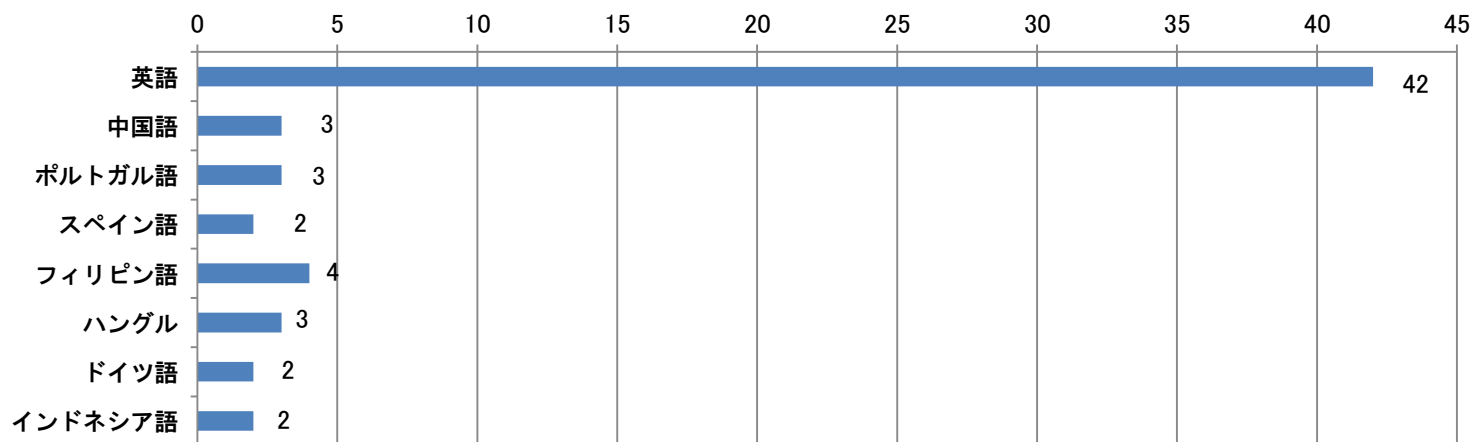


2 外国語対応可能のスタッフの状況

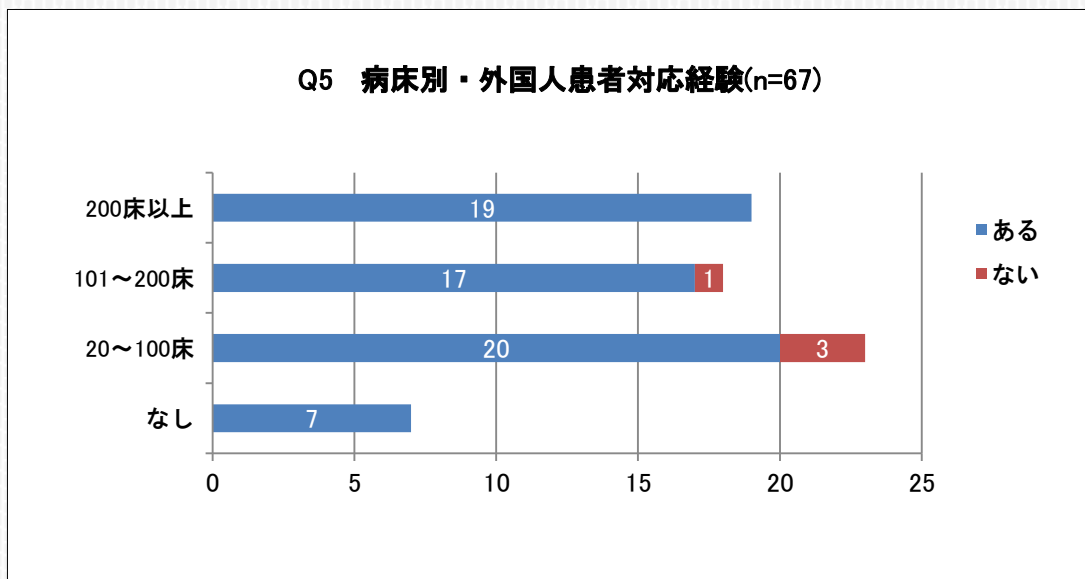
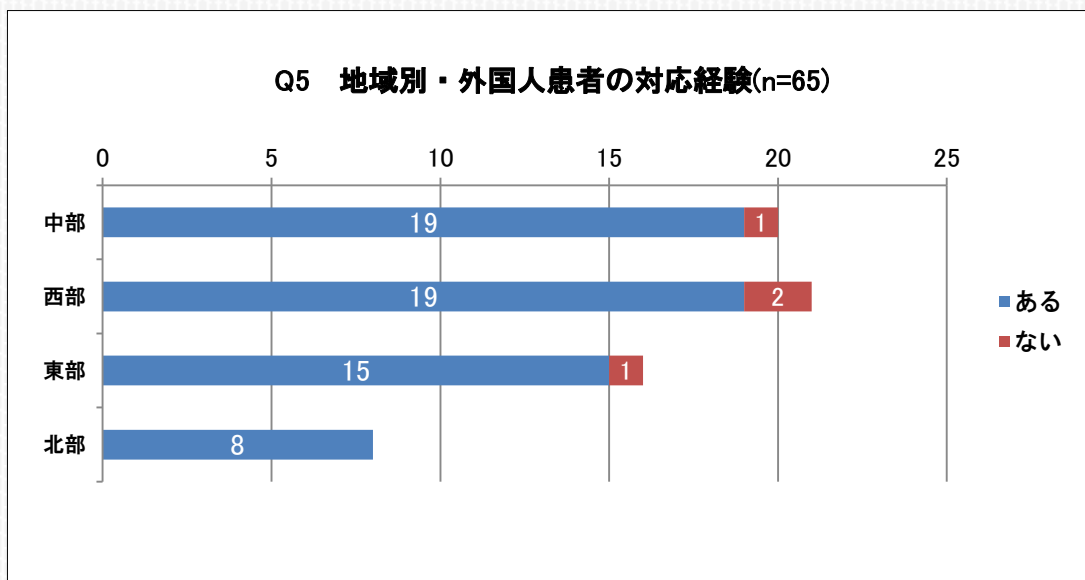
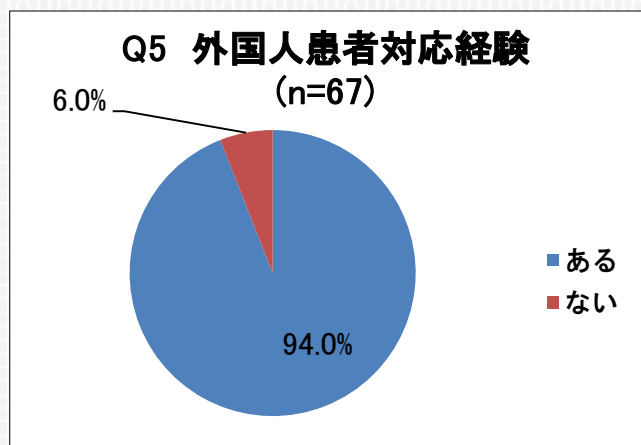
Q4-1 外国語対応可能のスタッフの有無(n=68)



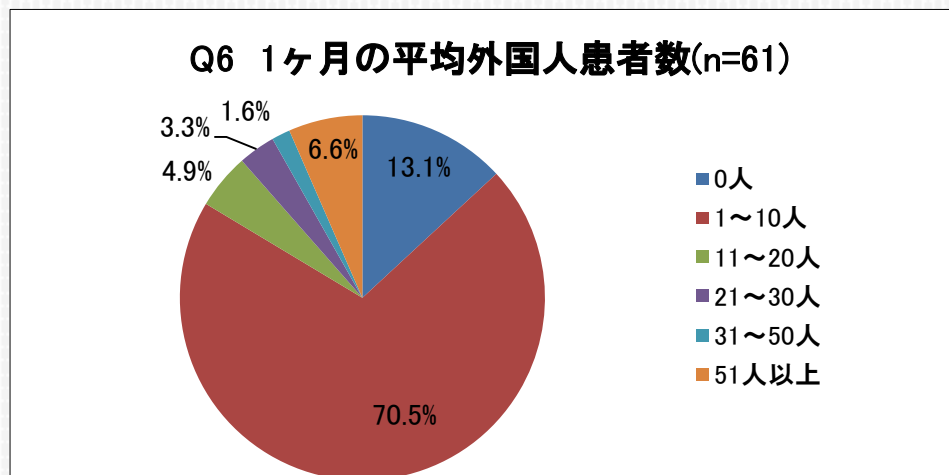
Q4-2 外国語対応可能の病院等の言語別状況(n=42)



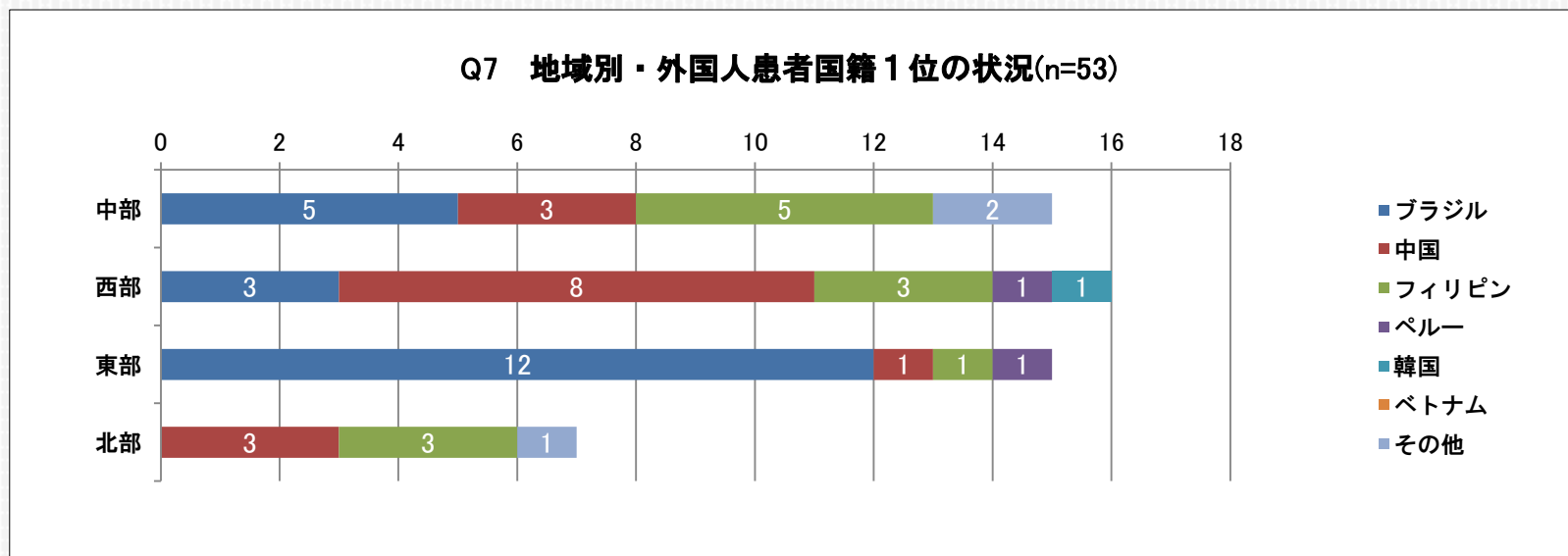
2 外国人患者への対応経験



3 1ヶ月の平均外国人患者数

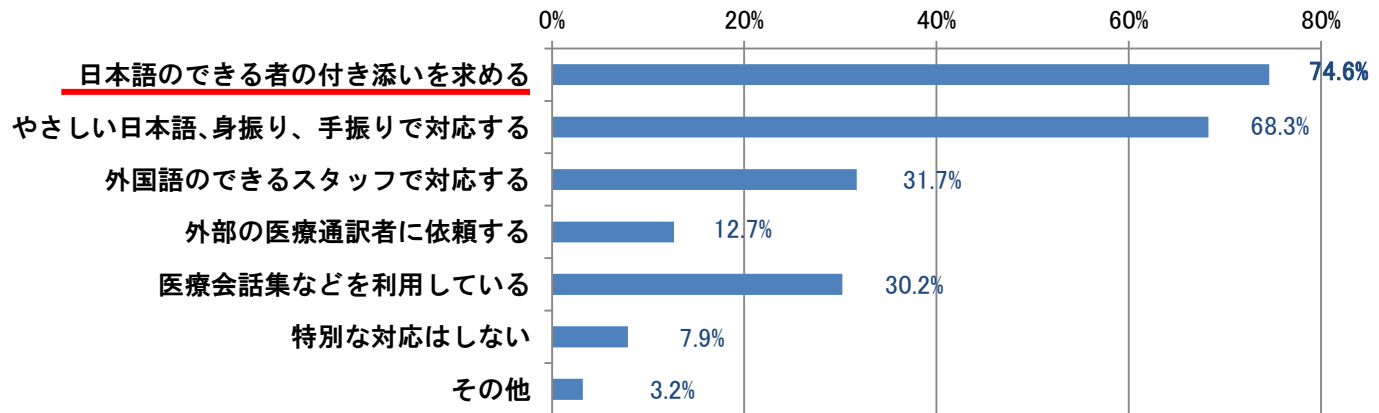


4 外国人患者の国籍について



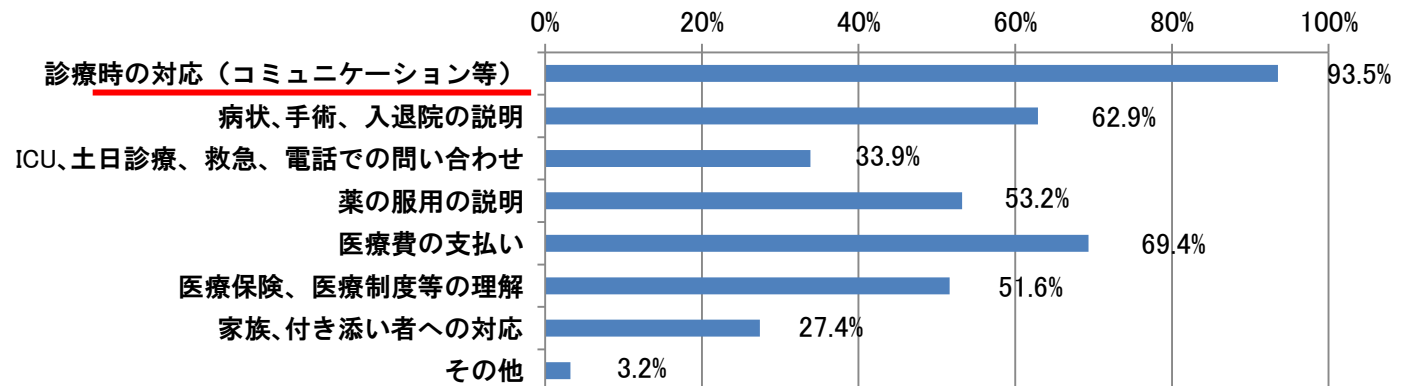
5 外国人患者への対応の状況

Q8 日本語のできない外国人患者への対応（複数回答 n=63）



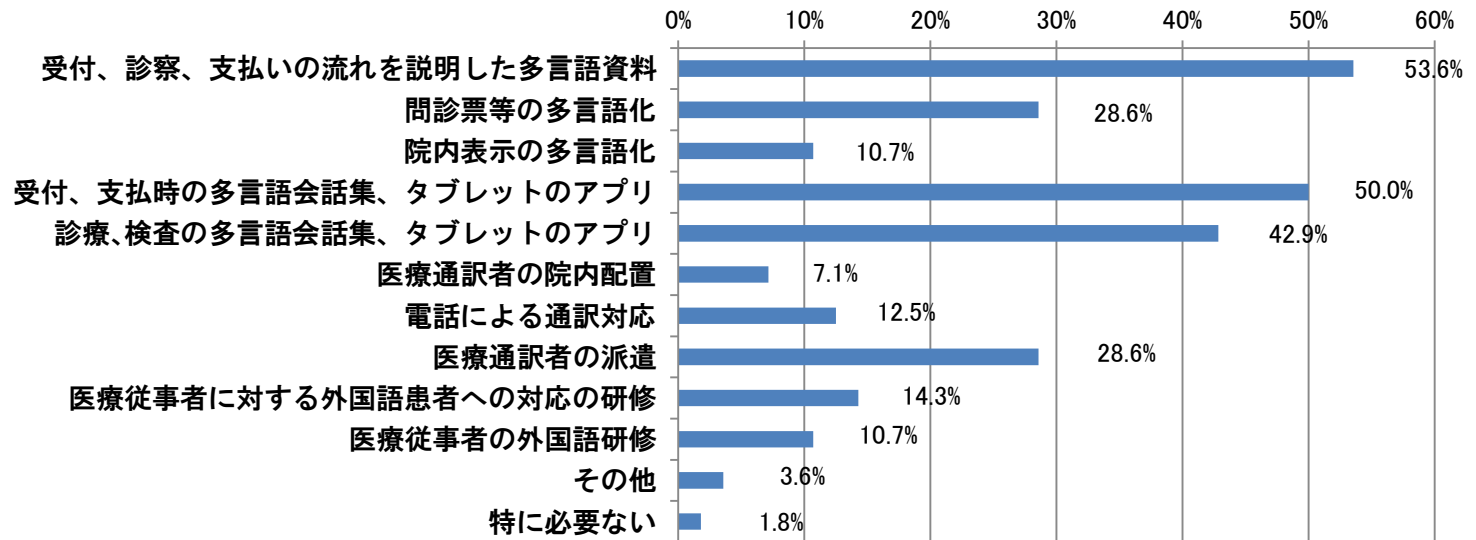
6 外国人患者との対応で、困ったり不安に感じる場合

Q9 外国人患者との対応で、困ったり、不安に感じる場合（複数回答 n=62）



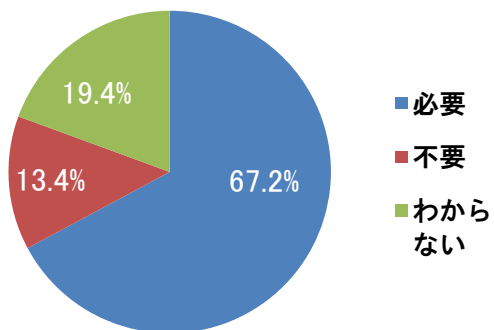
7 外国人患者への対応で、必要な対策

Q10 外国人患者への対応で必要な対策(複数回答 n=56)

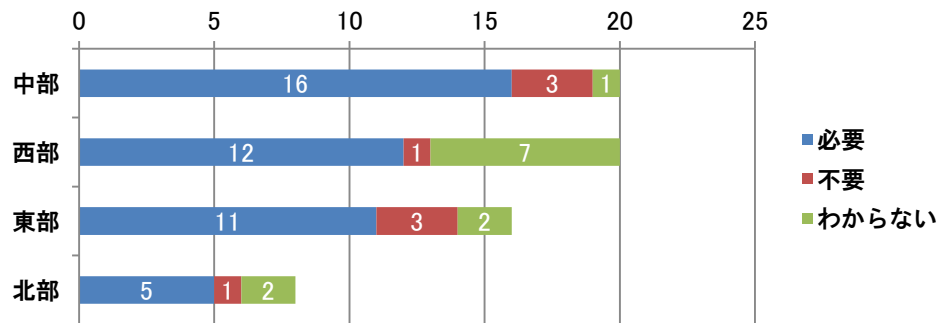


8 医療通訳の必要性

Q11 医療通訳の必要性(n=67)



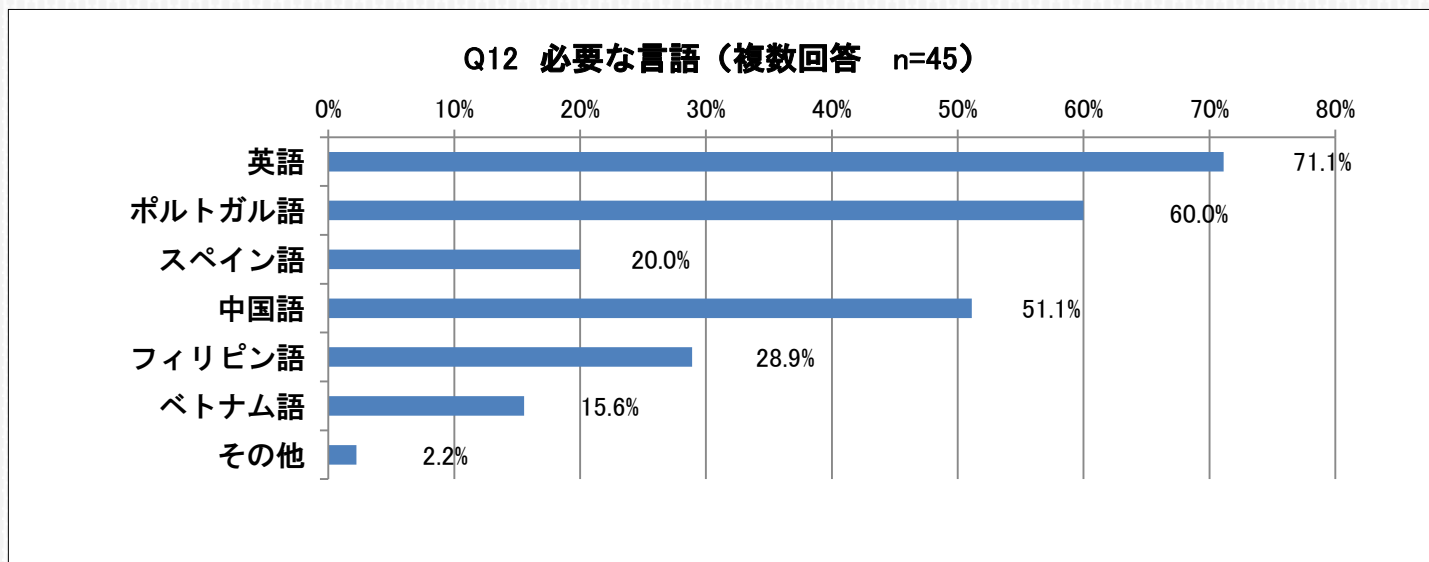
Q11 地域別・医療通訳の必要性(n=64)



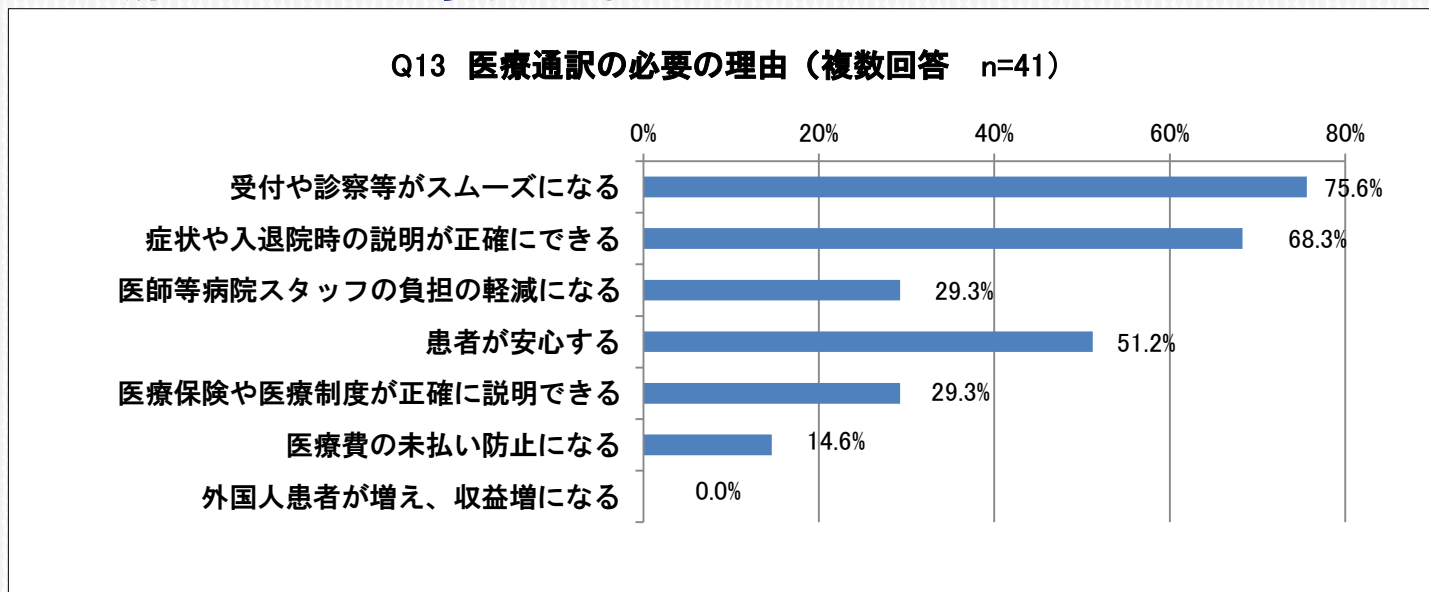
Q11 病床別・医療通訳の必要性(n=67)



9 医療通訳の必要な言語

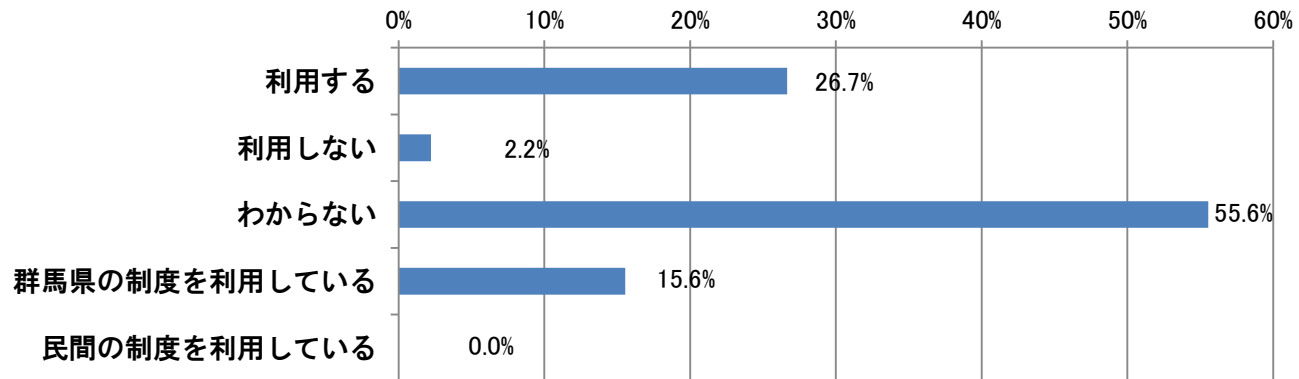


10 医療通訳を必要と考える理由

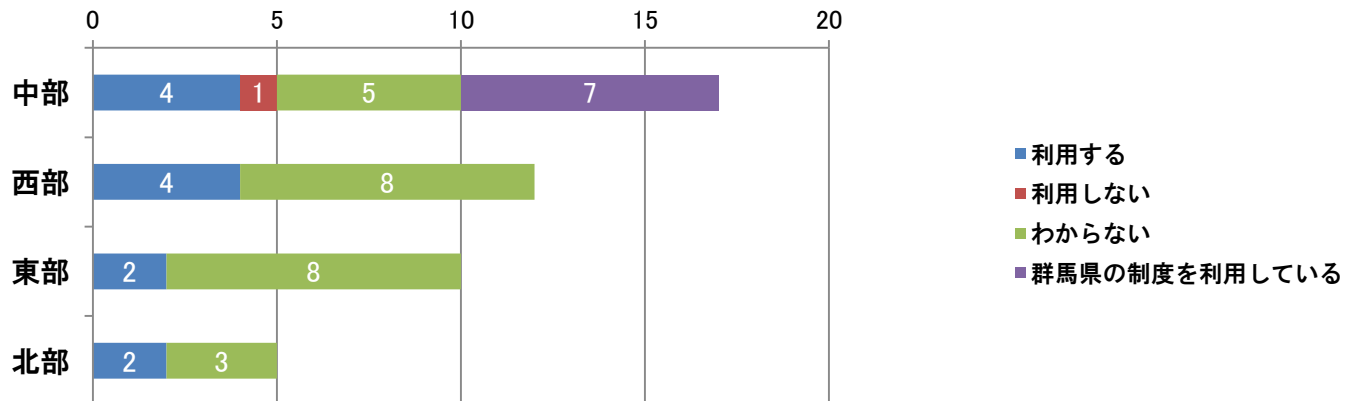


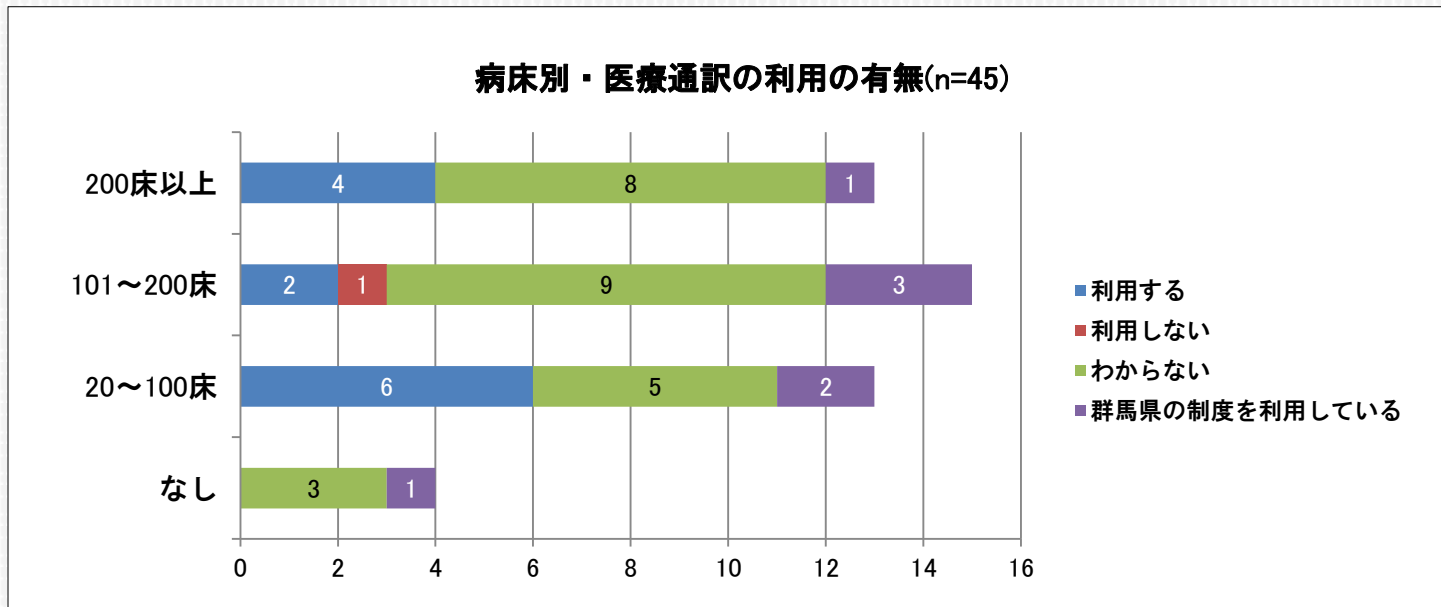
1 1 医療通訳派遣制度の利用の有無

Q14 医療通訳派遣制度の利用について(n=45)

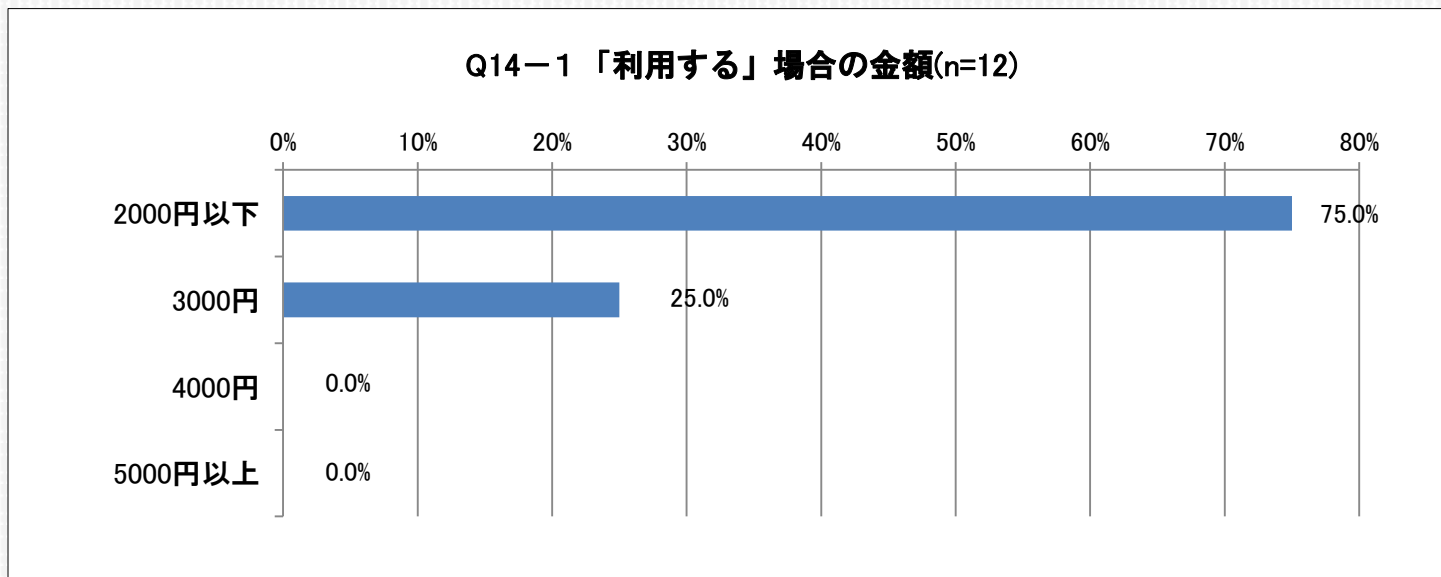


Q14 地域別・医療通訳派遣制度の利用の有無(n= 44)





1 3 医療通訳派遣制度を利用する場合の金額



1 4 医療通訳を必要としない理由 (8で「必要としない」と回答した医療機関)

